

conditions générales de vente

# SOUPE DE DESIGN

CRÉATEURS D'OBJET(S)

FABIEN DUTARD, RÉMI OLIVIER & GUILLAUME NESA



L'accès aux ventes en ligne organisées sur le site [www.soupededesign.com](http://www.soupededesign.com) édité par la Société Soupe de Design implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

## PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les "CGV") ont pour objet de régir les relations contractuelles entre nous, à savoir Soupe de Design, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aix en Provence sous le numéro de TVA intracommunautaire FR 4420037995 et vous, à savoir le client, l'internaute, l'utilisateur ou tout autre dénominateur impersonnel.

Ces conditions ne concernent, à titre exclusif, que les personnes physiques non commerçantes. Pour les commerçants, merci de nous contacter par mail à [revendeurs@soupededesign.com](mailto:revendeurs@soupededesign.com) ou par téléphone au +33 (0) 977 082 011.

## OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de biens proposés dans la présente boutique électronique.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commandes, de paiements, de livraisons et la gestion du suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Vous pouvez consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en cliquant sur le lien "conditions de vente".

## PRISE DE COMMANDE

Le client ayant choisi les articles présentés, validera sa commande, au vu d'un récapitulatif affiché à l'écran, en cliquant sur «commander» pour manifester son engagement. Si le client souhaite passer commande, il remplira en outre, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses : nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone et e-mail. Dès l'instant où vous cliquez sur «commander», la commande est enregistrée.

Toute commande passée auprès de Soupe de Design, par l'intermédiaire de son site internet [soupededesign.fr](http://soupededesign.fr), sera confirmée au client par l'envoi d'une confirmation de commande automatique par e-mail. A cet effet, il convient à l'utilisateur de prendre les dispositions nécessaires pour s'assurer que l'email envoyé n'est pas bloqué par un dispositif de filtrage du courrier. Soupe de Design ne peut être tenue pour responsable du fait que cet email soit effacé par un dispositif de type "anti-SPAM".

Toute commande signée du clic de validation ne constitue pas un engagement irrévocable du client. Il peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles Finalisation de la commande et Exécution de la commande.

En cliquant sur le bouton "Commander" pendant le processus de commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, l'avoir modifiée, l'utilisateur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGV.

En validant les présentes CGV lors de la commande, l'internaute déclare également avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil.

### FINALISATION DE LA COMMANDE

La prise de commande via le bouton « commander » du site, engendre de notre part le calcul des frais de livraison liés à votre commande. Après calcul de ces frais de livraison, prévus dans le présent contrat aux articles Les tarifs et Paiement, un bon de commande final vous sera envoyé à l'adresse mail utilisé pour passer la commande. Dès réception de ce bon de commande, le règlement pourra être effectué via le mode de paiement choisi lors de la commande et qui vous sera rappelé sur le bon de commande.

La commande deviendra définitive et irrévocable à compter de la réception de ce règlement, dont les conditions sont prévues aux articles Paiement et Moyens de paiement. Aucune annulation de commande ne sera acceptée sans l'accord préalable de Soupe de Design.

Après réception du règlement, le client recevra par courrier électronique un accusé de réception récapitulatif de la commande avec tous les éléments constitutifs du contrat dont l'encaissement du paiement de ladite commande.

Soupe de Design se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue. Dans ce cas, un remboursement total sera effectué au bénéfice du client.

La conclusion du contrat n'interviendra qu'au moment de la confirmation de la commande par Soupe de Design. Le client recevra un courrier électronique portant confirmation de la commande avec tous les éléments constitutifs du contrat (produits commandés, prix, délais de livraison, frais d'expédition, ...).

### EXÉCUTION DE LA COMMANDE

La commande sera exécutée dans les délais précisés sur le site et lors de la confirmation de la commande par Soupe de Design et en tout état de cause au plus tard dans les 70 jours suivant la confirmation de la commande sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, Soupe de Design s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui préciser un délai de disponibilité. Le client confirmera par e-mail son choix soit d'attendre la disponibilité du produit soit de se faire rembourser.

## SUIVI DE COMMANDE

Vous êtes informé par mail de l'avancement de votre commande à chaque étape, depuis la prise de commande de vos produits jusqu'à leur livraison chez vous.

Afin de faciliter la gestion des documents de commande et facture vous pouvez à tout moment recevoir vos documents. Pour cela il vous suffit de nous envoyer un mail avec vos nom, prénom et numéro de commande à [commande@soupededesign.com](mailto:commande@soupededesign.com).

## LES TARIFS

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande sur le site internet [soupededesign.com](http://soupededesign.com). Aucune erreur technique ou même typographique ne pourra donner droit à réclamation de la part du client ni ne saurait engager la responsabilité de Soupe de Design mais peut engendrer un changement de tarif. Nous nous réservons le droit d'annuler votre achat lorsque se produit une telle erreur.

Les prix sont indiqués en euros. Si votre devise de paiement diffère de la devise dans laquelle les prix apparaissent, votre banque appliquera le taux de change en vigueur à la date de l'achat. Il est possible que votre banque applique un taux de change différent, ce qui échappe à notre contrôle.

Les éventuels frais de livraison complémentaires liés au transport des produits sont indiqués par email à l'utilisateur et lui sont facturés suite à la commande en supplément du prix des produits sélectionnés. Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à ladite commande.

Le prix à payer est le prix final du (des) produit(s), soit le prix initial augmenté le cas échéant des frais accessoires à la commande (les frais de livraison, des options de services, des options de personnalisation voulus par l'utilisateur,...).

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site de Soupe de Design et sur les documents de vente. Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

Pour les commandes exonérées de TVA, les dispositions du Code général des impôts seront applicables.

## PAIEMENT

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour le produit commandé sur le bon de commande (prix des produits et du transport) ainsi qu'à



Nous n'acceptons aucun mode de paiement autre que ceux mentionnés, dans la mesure où notre système n'est pas conçu pour traiter d'autres modes de paiement. Si vous utilisez un autre mode de paiement, nous ne pourrions être tenus responsables de la perte du paiement ou de tous autres dommages pouvant résulter de cet acte.

#### DEFAUT DE PAIEMENT - RESERVE DE PROPRIETE

Si le mode de paiement sélectionné par le client n'aboutit pas, et ce malgré les termes des présentes CGV, et en particulier (mais non limitativement) en raison d'un solde de compte en banque trop faible ou de données bancaires incorrectes, le client est responsable de tous les coûts engagés par l'intervention d'un tiers pour résoudre le paiement.

Soupe de Design conserve la propriété des biens vendus jusqu'à la livraison du bien au client ou au destinataire désigné par le client conformément aux termes de la loi n°80 335 du 12 mai 1980. Le défaut de paiement de l'un ou l'autre pourra entraîner la revendication des biens. Dans cette hypothèse et sur première demande de Soupe de Design, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'internaute, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens achetés ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Soupe de Design se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement et/ou fraude et de poursuivre le ou les auteurs de cette dernière.

Soupe de Design se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Soupe de Design se réserve le droit de poursuivre toutes tentatives d'utilisation de moyens de paiements frauduleux et/ou de régler les litiges de paiement frauduleux ou de tentative de paiement frauduleux à l'amiable moyennant un paiement du client du montant dû, plus des frais de dossiers éventuels.

#### CONDITIONS DE CONTRÔLE

Afin de limiter les risques de fraude et pour protéger les intérêts de ses clients, Soupe de Design est parfois amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués.

Dans le cas d'un contrôle, le client est prévenu par email des documents justificatifs à faire parvenir, par mail ou par courrier, au service clients afin de leur permettre une validation définitive de la commande.

A l'issue de cet éventuel contrôle :

- Soupe de Design se réserve le droit d'accepter ou de rejeter la commande,
- En cas de non réception des documents justificatifs dans un délai de 72 heures Soupe de Design se réserve le droit de refuser la validation du paiement et donc de rejeter la commande.

- En cas de réception de documents jugés non-conformes par le service clients, Soupe de Design se réserve le droit de rejeter la Commande.

## LIEU DE LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. L'internaute devra alors remplir avec attention, lors de la passation de commande l'adresse de la livraison. Ni Soupe de Design, ni le transporteur retenu, ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de délivrance à raison d'une imprécision dans l'adresse de livraison.

Si l'adresse de facturation diffère de l'adresse de livraison, merci de le signaler dans la case "Message" prévu à cet effet. Ainsi un double de la facture vous sera adressé à l'adresse de facturation.

Lors de la prise de commande, l'internaute devra expressément signaler toutes les difficultés d'accès ou de passage que les livreurs pourraient rencontrer lors de la livraison. L'internaute sera notamment tenu de mesurer les passages d'accès à son domicile afin de confirmer au transporteur son accessibilité au produit commandé.

Tous les frais supplémentaires de livraison liés à la location de matériel spécifique, de type chariot élévateur, pour faire face à des difficultés d'accès précisées par l'internaute devront être validés et réglés par celui-ci avant que la livraison n'ait lieu. Si vous n'acceptez pas cette option, le livreur déposera l'article au rez-de-chaussée.

En cas d'impossibilité de livraison le jour du rendez-vous du fait de fausses informations, de difficultés d'accès ou de passage non signalées préalablement par l'internaute, de prise de mesure erronées ou d'absence du client au rendez-vous convenu avec le transporteur en violation des engagements pris lors du rendez-vous, de nouveaux frais de livraison pourront être facturés par Soupe de Design, qui prendra contact avec l'internaute pour le paiement de ces nouveaux frais de livraison avant toute re-livraison éventuelle du produit. En cas de non-paiement de ces frais, Soupe de Design se réserve le droit de ne pas procéder à la livraison du produit. Les risques de dommages résultant de ces contraintes seront également à la charge de l'internaute.

Si l'internaute souhaite modifier l'adresse de livraison ou différer la date de livraison, il devra nous prévenir dans les plus brefs délais et au plus tard dix jours ouvrés avant la date de livraison prévue.

Pour informer Soupe de Design, le client devra utiliser la rubrique "Contact" mise à sa disposition sur le site ou sur l'ensemble des mails échangés avec l'utilisateur. Il devra rappeler son numéro de commande, le produit concerné et indiquer ses commentaires pour justifier les modifications. Soupe de Design confirmera alors son acceptation ou son refus motivé par mail ou téléphone dans les meilleurs délais.

Dans certains cas, Soupe de Design se réserve en outre le droit de refacturer à l'internaute les éventuels frais de stockage qui pourraient résulter de cette demande et qui seront calculés en fonction des caractéristiques du produit.

## DELAIS DE LIVRAISON

Le délai de livraison maximal est de 70 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande du produit ou service, sauf stipulation particulière indiquée au client avant la passation de la commande ainsi que préalablement à la validation définitive de celle-ci. Dans ce cas, Soupe de Design indiquera au Membre une fourchette estimative de date de livraison. Les délais indiqués lors de la validation de la commande sont calculés en jours calendaires.

Ce délai est le délai habituel et nous nous efforçons de le respecter et de le réduire, mais gardez en tête qu'en raison de la fabrication en petite série de vos produits et des aléas liés au transport de vos produits, il peut arriver que ce délai connaisse des variations. En tout état de cause le délai de livraison de vos produits ne dépassera pas les 24 semaines.

Ce délai sera rappelé dans le récapitulatif de la commande ainsi que dans tous les mails de suivi de votre commande.

Dans le cas d'un retard de livraison, vous pouvez contacter Soupe de Design, dont les coordonnées sont indiquées dans la rubrique " Contact " du site internet.

En cas de retards ou de quelque autre problème de délai, il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de Soupe de Design puisse jamais être mise en cause.

En cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français ou d'événements exceptionnels, catastrophe naturelle, épidémie, grèves, ou autre, retardant ou interdisant la livraison des marchandises, Soupe de Design est déchargée de toute responsabilité.

Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers Soupe de Design.

En cas d'indisponibilité de notre part de livrer dans les délais indiqués, il sera proposé au client un produit de remplacement à un prix équivalent à son achat ou le remboursement de son achat purement et simplement.

## LIVRAISON PARTIELLE

Le client sera informé par courrier électronique de la livraison partielle d'une commande. Un second courrier électronique l'informera de la livraison des autres produits commandés.

Dans le cas d'une expédition partielle, un bon de livraison sera disponible dans le colis récapitulant les produits effectivement présents dans celui-ci.

## LIVRAISON

En cas d'absence lors de la livraison, à l'adresse indiquée par le client, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres. Il appartiendra alors au client de contacter le transporteur pour convenir d'une nouvelle date de livraison ou le cas échéant, retirer son colis à la poste ou chez le transporteur.

En cas de dépassement des délais indiqués par l'avis de passage du transporteur, le colis serait renvoyé à Soupe de Design. Nous prendrons alors contact avec vous pour une éventuelle réexpédition. Sans réponse du client dans un délai raisonnable, Soupe de Design effectuera un remboursement et une annulation de la commande, hors frais de livraison à sa charge.

## RECEPTION

La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par le client réceptionnaire d'un bordereau de livraison. Ce bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

Lors de la livraison, le client devra obligatoirement débiller le produit en présence du transporteur. Il devra vérifier que le produit livré correspond bien à sa commande et qu'il n'est pas endommagé avant de signer le bon de livraison.

En cas d'anomalie constatée par le Client lors de la délivrance de sa commande par le transporteur, celui-ci devra impérativement :

1. refuser la livraison
2. inscrire précisément la nature de ses réserves sur le bon de livraison qu'il remettra ensuite au transporteur. Ces réserves devront être manuscrites, datées, détaillées et accompagnées d'une signature sur le bon de livraison. La mention "produit endommagé" n'est par exemple pas suffisamment explicite, le client devra renseigner la nature du dommage : rayures, bosses, tâches, etc. De même, si une erreur de livraison est constatée, l'internaute devra spécifier la nature de l'erreur : mauvaise couleur, pieds ronds au lieu de carrés, mauvaise référence, etc...
3. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les cinq jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations
4. nous faire parvenir ses réserves sous cinq jours ouvrables par lettre recommandée avec accusé de réception Soupe de Design, 19F avenue des Libérateurs, 13080 LUYNES, FRANCE, ou par mail à [contact@soupededesign.com](mailto:contact@soupededesign.com), une copie du courrier précédent

Toute réclamation adressée au-delà de ces durées après le jour de livraison ne pourra être acceptée. Par exemple, l'internaute ne pourra pas émettre de réserves à Soupe de Design après le départ du transporteur, même si le colis n'a pas été ouvert en présence du transporteur. Si le client accepte la livraison sans émettre de réserves, le produit livré sera réputé exempt de tout vice apparent et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure sur ce fondement.

Hormis les cas de vices cachés, aucune réclamation et/ou réserve ultérieure ne sera admise par Soupe de Design, après réception des produits par l'internaute, si ce dernier ne s'est pas conformé à la procédure décrite ci-avant.

## TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert des risques au client intervient dès la remise des produits par Soupe de Design au transporteur. Les produits voyagent aux risques et périls du client. Il en est de même en cas d'envoi ou de retour de produits effectué franco de port.

Pendant le délai de rétractation mentionné à l'article Droit de Rétractation, le client est responsable de la chose en tant que gardien. En cas de détérioration ou de destruction du produit pendant la garde du client, ce dernier en subira toutes les conséquences.

## RECLAMATIONS

Les réclamations pour non-conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès de Soupe de Design et cela immédiatement lors de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison.

En cas d'erreur sur le produit, le client s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de sept jours suivant leur réception à Soupe de Design sous la condition que ceux-ci soient renvoyés sans ouverture de leur conditionnement, dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant.

Dès réception du produit en bonne et due forme, Soupe de Design renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

## DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose, dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation. Si vous faites ce choix, et pour une meilleure gestion de votre retour, veuillez nous en informer dans les meilleurs délais par tout moyen, email ou téléphone à notre service clients.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite. Les articles retournés doivent être accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités. Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit, le client se verra rembourser des sommes versées. Nous vous rembourserons les sommes versées pour l'achat des produits que vous ne souhaitez pas conserver mais tous les frais de transport resteront à votre charge. Les frais de retour sont à votre charge.

## GARANTIE

Afin d'éviter tout désagrément les produits sont vérifiés par Soupe de Design avant leur expédition. Toutefois, le client bénéficie d'une garantie contractuelle contre toutes les défauts que pourrait présenter le produit livré pendant une durée de six mois à partir de la livraison sous réserve d'une

utilisation normale et conforme aux recommandations énoncées dans les documents liés aux produits et modes d'emploi joints.

Les garanties des produits commercialisés par Soupe de Design ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles,...)
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...)

En tout état de cause, les produits vendus bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code de la consommation.

Pour la mise en œuvre de la garantie, le client retourne le produit à Soupe de Design à ses frais en y joignant l'original de la facture. Le produit sera échangé pour un produit identique et adressé au client aux frais de Soupe de Design, sauf en cas de rupture de stocks ou disparition du produit de la gamme proposée. Dans cette dernière hypothèse, Soupe de Design procédera au remboursement du prix du produit au client.

### SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le “ clic de validation ” constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

### PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Soupe de Design dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Soupe de Design est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site et du droit de diffuser les éléments figurant sur le catalogue de la boutique électronique et notamment les photographies pour lesquels elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

## INTEGRALITE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes conditions générales.

## NON RENONCIATION

Le fait pour Soupe de Design de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

## NULLITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales est tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives demandées au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et d'éventuels contrats de garantie.

En application de la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations demandées au client, nécessaires au traitement de sa commande, sont destinées aux services de la société. Le client dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.

Soupe de Design est soucieux de la protection de la vie privée du client passant commande sur son site internet et de ce fait ne communique vos données à aucune autre société.

Conformément à la loi française du 21 juin 2004 relative à la confiance dans l'économie numérique, le client accepte de recevoir des offres promotionnelles par e-mail. Il pourra à tout moment renoncer à recevoir ces offres promotionnelles en nous adressant un e-mail à cet effet.

Nous vous remercions de votre compréhension.

## RESPONSABILITE DE LA SOCIETE

Soupe de Design dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

La Société dégage également sa responsabilité dans l'hypothèse où l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable au client.

En tout état de cause, si le défaut d'exécution ou la mauvaise exécution du contrat était manifestement imputable à Soupe de Design, celle-ci ne sera tenue au dédommagement qu'à hauteur des sommes payées par le client au titre du prix du produit et des frais d'acheminement.

#### ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les conditions générales de vente présentes ci-dessus sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable à tout différent découlant de l'exécution des présentes CGV.

A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis à la loi française et chaque partie donne compétence exclusive au Tribunal de Marseille.

#### QUESTIONS CONCERNANT LES CGV

Si vous souhaitez nous poser des questions concernant ces CGV, vous pouvez nous écrire un email à [contact@sapededesign.com](mailto:contact@sapededesign.com).